

RAPORT DE ACTIVITATE AL SPITALULUI DE BOLI CRONICE CĂLINEȘTI – ARGHEȘ

ANUL 2025



PREZENTARE GENERALĂ

Spitalul de Boli Cronice Călinești, în forma actuală, a fost înființat în anul 2012, prin Hotărârea Guvernului nr. 1170 din 04.12.2012 în subordinea Consiliului Județean Argeș și funcționează în conformitate cu prevederile Legii nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare. Este unitatea sanitară cu paturi, de utilitate publică, cu personalitate juridică, ce furnizează servicii medicale în regim de spitalizare continuă pentru pacienții cu afecțiuni cronice și ambulatorie, având ca obiect de activitate furnizarea de servicii medicale de asistență medicală umană preventive, curative și de recuperare.

Spitalul de Boli Cronice Călinești funcționează într-un imobil, tip monobloc, situat pe strada Dr. Ion Crăciun, nr.484, în comuna Călinești, județul Argeș, amplasat la o distanță de 18 km de Spitalul Județean de Urgență Pitești, pe drumul județean DC73, la 500 m de la intersecția cu drumul național DN 7.

Spitalul funcționează în baza autorizației sanitare de funcționare emisă de Direcția de Sănătate Publică Argeș, în clădirea situată pe strada Dr. Ion Crăciun, nr.484, în comuna Călinești, județul Argeș, parțial la parterul clădirii (zonă de triaj epidemiologic, cabinet consultații ambulatoriu de specialitate, cabinet consultații și saloane spitalizare de zi, cameră de gardă, garderoba spitalului și farmacie cu circuit închis), activitatea medicală propriu-zisă și activitatea administrativă desfășurându-se la etajul I și etajul II al clădirii.

Spitalul de Boli Cronice Călinești se află în relație contractuală cu Casa de Asigurări de Sănătate Argeș, astfel oferind servicii medicale asiguraților, în regim de spitalizare continuă bolnavilor cu afecțiuni cronice și celor cu nevoi de îngrijire paliativă, asistență medicală ambulatorie în specialitatea medicină internă, asistență medicală în regim de spitalizare de zi în specialitatea medicină internă și servicii medicale în regim de urgență în camera de gardă.

VIZIUNE

Spitalul de Boli Cronice Călinești urmărește îmbunătățirea calității actului medical și diversificarea serviciilor oferite pacienților, cu respectarea drepturilor acestora.

Ne-am propus să devenim un etalon al calității și siguranței actului medical. Credem în specialiștii noștri ca fiind cei mai importanți parteneri și avem certitudinea că împreună vom reuși să promovăm un nou comportament, centrat pe pacient. Credem că medicii sunt cei mai importanți parteneri ai noștri, iar lucrând împreună vom putea crește calitatea serviciilor medicale și vom contribui la păstrarea sănătății pacienților.

Ne implicăm și ne dorim să fim aproape de cei din comunitatea în care ne desfășurăm activitatea.

Vom contribui la facilitarea accesului populației la servicii medicale de calitate și asigurarea siguranței pacientului.

MISIUNE

Furnizarea de servicii medicale, de cea mai bună calitate, care să vină în întâmpinarea dezideratului nostru principal „AMELIORAREA SIMPTOMATOLOGIEI” având în vedere permanent SATISFACȚIA și SIGURANȚA PACIENTULUI.

Sănătatea este profesia și pasiunea noastră, iar misiunea este de a răspunde nevoilor comunității, având ca suport cei mai buni specialiști.

Acordarea celor mai bune servicii medicale (eficiente, eficace și de calitate) astfel încât să se realizeze îmbunătățirea stării de sănătate a pacienților care se adresează instituției noastre:

1. adaptarea serviciilor medicale la nevoile comunității deservite;
2. creșterea calității serviciilor medicale;
3. orientarea profilului serviciilor medicale către caracteristicile de morbiditate a pacienților ce se adresează unității sanitare;
4. asigurarea condițiilor de accesibilitate și echitate a comunității deservite;
5. îmbunătățirea continuă a condițiilor implicate în asigurarea satisfacției și siguranței pacientului și a personalului angajat.

Direcțiile strategice manageriale vizează dezvoltarea unui management performant în activitatea investițională, având ca obiective:

- modernizarea și reabilitarea *Spitalului de Boli Cronice Călinești*;
- implementarea standardelor de calitate;
- dotarea cu aparatură medicală;
- implementarea programelor de perfecționare profesională continuă a personalului angajat.

VALORI COMUNE

- Respectarea dreptului la ocrotirea sănătății pacienților;
- Garantarea calității și siguranței actului medical;
- Asigurarea accesibilității la servicii;
- Respectarea dreptului la libera alegere și a egalității de șanse;
- Aprecierea competențelor profesionale și încurajarea dezvoltării lor;
- Transparența decizională.

DATE DE CONTACT

Adresa: strada Dr. Ion Crăciun, nr.484, Comuna Călinești, județ Argeș;

Telefon: 0248/545.575;

Fax: 0248/651.280;

email: contact@spitaluldebolicronicecalinesti.ro

website: www.spitaluldebolicronicecalinesti.ro

ECHIPA MANAGERIALĂ:

MANAGER INTERIMAR – Ec. Marian CLIPICI

DIRECTOR MEDICAL INTERMAR – Dr. Raluca Maria SÂRBOIU;

DIRECTOR FINANCIAR CONTABIL – Ec. Mădălina Elena ZEVEDEI

STRUCTURĂ ȘI SERVICII OFERITE

Structura organizatorică a **Spitalului de Boli Cronice Călinești**, aprobată prin decizia Direcției de Sănătate Publică Argeș nr. 45662/13.10.2022, cuprinde un număr total de 92 paturi, din care 87 paturi spitalizare continuă și 5 paturi spitalizare de zi, distribuite astfel:

- Secție Boli Cronice - 30 paturi;
- Secție Îngrijiri Paliative - 57 paturi;
- Camera de gardă
- Total - 87 paturi;**
- Spitalizare de zi- medicină internă - 5 paturi;
- Total - 92 paturi;**

- Farmacie;
- Laborator radiologie și imagistică medicală;
- Compartiment de Prevenire a Infecțiilor Asociate Asistenței Medicale;
- Compartiment Evaluare și Statistică Medicală;
- Ambulatoriu integrat cu cabinet în specialitatea – medicină internă;
- Aparat funcțional.

Notă: Serviciile de laborator analize medicale sunt externalizate și asigurate prin contracte de prestări servicii cu furnizori autorizați și acreditați în condițiile legii.

Aparatul funcțional este structurat astfel: compartiment financiar-contabil, compartiment R.U.N.O.S, compartiment registratură, compartiment juridic, compartiment administrativ, compartiment achiziții publice – aprovizionare, compartiment managementul calității serviciilor de sănătate.

STRATEGIA DE DEZVOLTARE – Informații privind implementarea Planului Strategic Instituțional

Obiectivele generale și obiectivele specifice repartizate structurilor administrative și funcționale au fost planificate, în perioada de raportare, în conformitate cu resursele disponibile și potențiale identificate.

Principalele direcții de acțiune au vizat satisfacerea nevoilor de îngrijire a populației din teritoriul deservit, asigurarea calității serviciilor și a siguranței pacienților.

Strategia de dezvoltare a Spitalului de Boli Cronice Călinești, constituie documentul intern principal de planificare strategică pe termen scurt, mediu și lung, care cuprinde obiectivele de dezvoltare ale spitalului și stabilește măsurile și acțiunile principale pentru atingerea acestor obiective.

Astfel, în anul 2025 activitatea desfășurată în vederea îndeplinirii obiectivelor propuse a fost următoarea:

a) Au fost efectuate lucrări reparații curente – reparații gard, reparații și igienizare pentru cămin pompe și rezervor apă, reparații și amenajare spațiu intrare spital, reparații și amenajare spații și grupuri sanitare, investiție efectuată din veniturile proprii ale unității;

b) Pentru asigurarea igienei și siguranța pacienților, au fost efectuate următoarele achiziții: *nebulizator* pentru dezinfectarea spațiilor, *concentratoare de oxigen* pentru susținerea funcțiilor respiratorii ale pacienților, *injectomate* pentru administrarea precisă a tratamentelor medicamentoase, *mașini de spălat profesionale* pentru igienizarea lenjeriei, precum și o *mașină de spălat pardoseli* pentru curățarea eficientă a suprafețelor. De asemenea, au fost achiziționate *paturi de spital* pentru confortul și siguranța pacienților, aceste investiții au fost efectuate atât din veniturii proprii cât și din subvenții de la bugetele locale – Consiliul Județean Argeș;

c) A fost achiziționată stație de clorinare, fiind necesară pentru respectarea normelor sanitare privind apa utilizată din surse proprii, investiție efectuată din subvenții de la bugetele locale - Consiliul Județean Argeș;

d) A fost întocmită și realizată „Documentația tehnică pentru obținerea certificatului de urbanism, studii de teren, alte studii de specialitate, documentații pentru obținere avize/acorduri solicitate prin certificatul de urbanism, Documentație de avizare a lucrărilor de intervenții și Verificare tehnică de calitate - Modernizare, Reabilitare, Dotare Spitalul de Boli Cronice Călinești”, investiție efectuată din subvenții de la bugetele locale – Consiliul Județean Argeș;

e) Pentru asigurarea confortului hotelier a fost continuat procesul de dotare a saloanelor cu: aere condiționate, frigidere, televizoare, mașină spălat vase, aparatură pentru kinetoterapie, dulapuri medicamente, cheltuieli efectuate din venituri proprii;

f) În vederea desfășurării eficiente a activităților administrative și medicale au fost achiziționate calculatoare și imprimante, cheltuieli efectuate din venituri proprii;

g) Pentru asigurarea nivelului cunoștințelor personalului au fost elaborate planuri de instruire interne, pentru care au și fost efectuate instruire conform planificării.

PROCEDURI INTERNE DE EVALUARE ȘI CONTROL / MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Sistemul de control intern din cadrul Spitalului de Boli Cronice Călinești reprezintă ansamblul de măsuri, metode și proceduri întreprinse la nivelul fiecărei structuri din cadrul spitalului, întreprinse în scopul realizării obiectivelor la un nivel calitativ corespunzător și îndeplinirii cu regularitate, în mod economic, eficace și eficient a politicilor adoptate.

Spitalul de Boli Cronice Călinești, dispune de un sistem de control intern managerial ale cărui concepere și aplicare permit conducerii să furnizeze o asigurare rezonabilă că fondurile publice gestionate în scopul îndeplinirii obiectivelor generale și specifice au fost utilizate în condiții de legalitate, regularitate, eficacitate, eficiență și economicitate.

Sistemul de control cuprinde mecanisme de autocontrol, iar aplicarea măsurilor vizând creșterea eficacității acestuia are la bază evaluarea riscurilor.

Astfel:

- La nivelul spitalului au fost elaborate și actualizate, registrele de riscuri pentru fiecare structură în parte, registre centralizate la nivelul unității, într-unul singur, fiind gestionat de secretarul Comisiei de monitorizare. Registrul este actualizat, cel puțin anual, prin calcularea riscului rezidual comparativ cu cel inerent, după aplicarea măsurilor de control și includerea noilor riscuri identificate;

- Au fost actualizate procedurile operaționale și de sistem existente, acolo unde a fost cazul, în conformitate cu cerințele legale în vigoare și a cerințelor standardelor de evaluare și acreditare;

- Au fost elaborate proceduri operaționale noi pentru activitățile desfășurate identificate, care nu erau procedurate;

- A fost elaborat și monitorizat Programul de dezvoltare al sistemului de control intern managerial.

În cadrul spitalului nu există compartiment de Audit Public, acesta fiind exercitat de către direcția de specialitate din cadrul Consiliului Județean Argeș.

ACTIVITATEA ECONOMICĂ – VENITURILE ȘI CHELTUIELILE ANULUI 2025

Spitalul de Boli Cronice Călinești, este instituție publică finanțată integral din venituri proprii, aflată în subordinea Consiliului Județean Argeș și funcționează pe principiul autonomiei financiare.

Veniturile spitalului, cuprinse în bugetul de venituri și cheltuieli aferent anului 2025, provin din următoarele surse: venituri din contractele încheiate cu Casa de Asigurări de Sănătate Argeș pentru servicii medicale de spitalizare continuă (cronici și îngrijiri paliative), serviciile medicale acordate în ambulatoriul de specialitate, servicii medicale acordate în regim de spitalizare de zi și servicii în camera de gardă; venituri proprii din diverse surse (taxe coplată, servicii medicale efectuate la cerere); venituri din contractele încheiate cu direcțiile de sănătate publică din sume alocate de la bugetul de stat; subvenții de la bugetele locale pentru finanțarea unor cheltuieli în domeniul sănătății pentru cheltuieli curente și de capital.

La data de 31.12.2025, Spitalul de Boli Cronice Călinești a încasat venituri în suma de 13.448.761 lei și a efectuat plăți în sumă de 13.348.874 lei. În ceea ce privește cheltuielile efectuate, acestea sunt în sumă de 12.653.313 lei. Prevederile bugetare atât pe capitole de cheltuieli și diviziuni ale clasificăției bugetare (activități economice), cât și în raport de natura cheltuielilor (titluri de cheltuieli), au fost dimensionate în funcție de baza legală a cheltuielilor, ținându-se cont de priorități în angajarea acestora.

Datele prezentate în situațiile financiare, reflectă imaginea fidelă a modului de gestionare a patrimoniului și au fost supuse operațiunilor de verificare a respectării normelor și regulilor contabile.

Situațiile financiare centralizate, cuprind date ce reflectă realitatea, exactitatea și legalitatea operațiunilor efectuate, a rezultatului valorificării inventarierii patrimoniului și sunt în concordanță cu evidență contabilă, sintetică și analitică a instituției.

Structura veniturilor

1. Venituri din contractele cu CAS Argeș, si cu DSP Arges, Venituri proprii, Subvenții de la bugetul local

-lei-

Tipul de serviciu	Buget 2025	Încasări la 31.12.2025
1. Venituri din contractele cu CAS Argeș - Total	7.116.000	6.363.883
Servicii medicale spitalicești (cronici, îngrijiri paliative)	6.344.736	5.592.619
Servicii medicale efectuate în ambulatoriul de specialitate	25.327	25.327
Servicii medicale efectuate în spitalizare de zi și camera de gardă	129.411	129.411
Venituri pentru plata voucherelor de vacanță	49.732	49.732
Venituri pentru plata normei de hrană	566.794	566.794

Varsaminte din sectiunea de functionare pt finantare cheltuieli dezvoltare	-70.000	-62.920
Varsaminte din sectiunea de functionare	70.000	62.920
2. Subvenții creșteri salariale	5.800.000	5.665.837
3. Venituri proprii – prestări servicii la cerere	140.000	125.187
4. Venituri din contractul cu DSP Arges	481.000	451.695
5. Subvenții de la bugetul local	849.000	842.159
Subvenții pentru cheltuieli curente	500.000	500.000
Subvenții pentru cheltuieli de capital	349.000	342.159
Total	14.386.000	13.448.761

Veniturile din prestări servicii medicale sunt realizate din încasările în numerar de la pacienți pentru diverse servicii efectuate în ambulatoriul de specialitate al spitalului, coplată, taxe spitalizare la cerere, etc.

La data de 31.12.2025, unitatea sanitară nu are constatate drepturi de încasat din contractele încheiate cu Casa de Asigurări de Sănătate Argeș.

Structura plăților și a cheltuielilor efective

La data de 31.12.2025, Spitalul de Boli Cronice Călinești, a efectuat plăți în valoare de 13.348.874 lei și cheltuieli efective în valoare 12.653.313 lei, structurate astfel:

-lei -

Denumire	Plăți	Cheltuieli
TOTAL	13.348.874	12.653.313
Cheltuieli de personal	8.702.180	8.664.994
Cheltuieli cu bunuri și servicii	4.299.920	3.772.324
Cheltuieli aferente persoanelor cu handicap	23.459	24.686
Cheltuieli de capital	405.079	191.309
Plăți efectuate în anii precedenți și recuperate în anul curent	-81.764	0

Angajamentele înregistrate în contabilitate în perioada 01.01.2025 – 31.12.2025 sunt în sumă de 13.391.276 lei. La data întocmirii raportului, unitatea nu înregistrează datorii restante, toate facturile înregistrate fiind în termenul legal de plată.

ACTIVITATEA MEDICALĂ

Activitatea medicală a Spitalului de Boli Cronice Călinești se desfășoară prin următoarele tipuri de servicii medicale oferite:

- Servicii medicale acordate în regim de spitalizare continuă (boli cronice și îngrijiri paliative);
- Servicii medicale acordate în regim de spitalizare de zi;
- Servicii medicale acordate prin ambulatoriul de specialitate medicină internă;
- Servicii medicale în camera de gardă.

Consiliul medical s-a întrunit cel puțin trimestrial și ori de câte ori a fost nevoie, sub conducerea directorului medical. S-au analizat atât probleme medicale cât și probleme administrative, s-au gasit soluții pentru buna desfășurare a activității medicale. Activitatea consiliului medical s-a concentrat în anul 2025 pe implementarea standardelor de calitate, siguranța pacienților și a personalului, realizarea indicatorilor specifici contractelor încheiate cu Casa de Asigurări de Sănătate, analiza procedurilor

specifice și actualizarea acestora acolo unde a fost cazul, analiza și actualizarea listei de medicamente și materiale sanitare specifice spitalului, actualizarea stocurilor.

Analiza SERVICIILOR MEDICALE SPITALICEȘTI:

1. Internare continuă secției cu paturi

Secție	Realizat	
	Număr externări	Număr zile
Boli Cronice	620	6.689
Îngrijiri Paliative	585	14.520
TOTAL	1.205	21.209

2. Servicii medicale efectuate în ambulatoriul de specialitate (medicină internă) – în cursul anului 2025, în ambulatoriul de specialitate au fost acordate consultații pentru un număr de 236 pacienți.

3. Servicii medicale efectuate în camera de gardă – în anul 2025 în camera de gardă a unității s-au prezentat un număr de 218 cazuri.

4. Servicii medicale efectuate în spitalizare de zi – în cursul anului 2025 în cadrul compartimentului de spitalizare de zi în specialitatea medicină internă au fost tratați 311 pacienți.

Comparativ cu anul precedent, s-a înregistrat o creștere a cazurilor tratate pe secția de îngrijiri paliative. Gradul de realizare al contractului de servicii medicale în spitalizare continuă a fost în medie, pe total spital în procent de 78% (76% grad de realizare al serviciilor secția boli cronice și 80% grad de realizare al serviciilor secția îngrijiri paliative).

RESURSELE UMANE

La data de 31 decembrie 2025, structura de personal a Spitalului de Boli Cronice Călinești este următoarea:

Număr total personal, aprobat în statul de funcții este de 114 posturi;

Număr total personal angajat = 72, din care:

✚ medici – 7, din care 3 medici rezidenți;

✚ personal sanitar mediu - 21;

✚ alt personal cu studii superioare – 5;

✚ registrator medical și statistician – 2;

✚ personal sanitar auxiliar - 23;

✚ TESA - 10;

✚ muncitori - 4;

În anul 2025 s-au publicat și s-au scos la concurs un număr de 3 posturi vacante în statul de funcții, astfel:

- 1 post medic primar cu competență în îngrijiri paliative, secția îngrijiri paliative, post neocupat;

- 1 post medic șef secție îngrijiri paliative, post neocupat ;

- 1 post medic șef secție boli cronice, post neocupat.

Promovări pe trepte profesionale:

- un post asistent medical principal secția Îngrijiri Paliative.

Eliberări din funcție:

- un post de îngrijitoare secția Boli Cronice ca urmare a îndeplinirii condițiilor privind pensionarea pe caz de boală.

Proceduri privind preluare de personal prin transfer:

- un post infirmieră secția de Boli Cronice, post ocupat cu data de 01.05.2025;

Pentru buna desfășurare a activității medicale unitatea sanitară are încheiate contracte de prestări servicii cu 2 medici specialitatea medicină internă, 1 medic epidemiologic, 4 asistenți medicali, 2 infirmiere și 1 spălătoareasă.

ELABORARE DE ACTE NORMATIVE CU CARACTER INTERN

În anul 2025, a fost asigurată elaborarea de noi proceduri operaționale și de sistem precum și revizuirea celor existente, prin elaborarea unei noi revizii sau ediții, pentru detalierea proceselor și activităților derulate în cadrul spitalului. A fost actualizat Regulamentul Intern, precum și alte acte cu caracter intern care au reglementat activitatea spitalului.

MĂSURI ÎNTREPRINSE PENTRU EFICIENTIZAREA ACTIVITĂȚII ȘI CREȘTEREA ACTULUI MEDICAL

Asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor medicale a constat în principal în:

- ✚ măsurarea gradului de satisfacție al pacienților, realizată prin planificare ce include identificarea pacienților și evaluarea nevoilor și așteptărilor acestora și apreciată prin completarea chestionarelor de satisfacție, cu scopul îmbunătățirii serviciilor oferite;
- ✚ asigurarea în permanență a necesarului de materiale de curățenie și dezinfectanți, cu scopul prevenirii apariției infecțiilor asociate asistenței medicale;
- ✚ planificarea sistematică a întreținerii și reviziei aparaturii medicale și a echipamentelor din dotare (lift, centrală termică, instalații de aer condiționat și alte echipamente din dotare);
- ✚ asigurarea instruirilor personalului cu privire la punerea în funcțiune și exploatare a aparaturii, dispozitivelor medicale și a echipamentelor;
- ✚ asigurarea pazei și protecția pacienților/aparținătorilor, în incinta și perimetrul spitalului față de accesul persoanelor neautorizate;
- ✚ evaluarea și îmbunătățirea constantă a mediului ambiant prin asigurarea condițiilor necesare orientării cu ușurință a pacienților/vizitatorilor; iluminatul spațiilor exterioare de la nivelul spitalului asigurând deplasarea nocturnă în siguranță; asigurarea spațiilor de parcare pentru pacienți/aparținători semnalizate și luminate; asigurarea spațiilor de recreere pentru pacienți;
- ✚ punerea la dispoziția publicului canale de comunicare variate prin actualizarea paginii de internet a spitalului; oferirea informațiilor privind activitatea medicală prestată; facilități de programare online pe pagina de internet a spitalului; respectarea legislației în vigoare cu privire la securitatea datelor;

- ✚ implemenetarea ghidurilor de practică și elaborarea de protoacoale interne de tratament și algoritmi de investigații;
- ✚ implementarea ghidurilor de nursing, prin elaborarea de proceduri interne de îngrijire pe tip de pacient și specifice profilului spitalului;
- ✚ controlul răspândirii bacteriilor multirezistente și a fenomenelor infecțioase cu potențial epidemic;
- ✚ întărirea sistemului de supraveghere și control al infecțiilor asociate asistenței medicale;
- ✚ respectarea circuitelor funcționale;
- ✚ implicarea în consumul nejustificat de antibiotice, prin monitorizarea lunară a consumului, întocmirea de rapoarte privind consumul de antibiotice, pe medic și chiar monitorizarea consumului exprimat în DDD.

LITIGII AFLATE PE ROLUL INSTANȚELOR DE JUDECATĂ

În perioada analizată nu au fost înregistrate litigii, plângeri sau acțiuni depuse pe rolul instanțelor judecătorești.

**MANAGER INTERIMAR,
Ec. Marian CLIPICI**